



Retourenregelung für öffentliche Apotheken

seit 1. April 2018

Grund der Retoure	Erstattung
Präparat vor Verfall und bis 3 Monate nach Verfall	50 % AEP
Präparat verfallen später als 3 Monate nach Verfall	auf Wunsch Vernichtungserklärung
Präparat nicht mehr verkehrsfähig und noch nicht verfallen (z. B. Rückruf)	100 %

Für Präparate, die außer Vertrieb – jedoch noch handels- und verkehrsfähig sind - werden im Falle einer Retoure gemäß o.g. Regelung 50 % des Apothekeneinkaufspreises erstattet. Wir behalten uns davon abweichende Regelungen vor.

Eine Rücksendung Ihrer **vollständigen** Originalpackung – unter Angabe Ihrer **Bankverbindung** und **Umsatzsteuer-Ident-Nummer** - erfolgt bitte direkt an unsere Adresse:

SERVIER Deutschland GmbH, Eisenheimerstr. 53, 80687 München.

Wir bitten um Verständnis, dass wir die Versandkosten für die Rücksendung der Präparate nicht übernehmen können.

SERVIER Deutschland GmbH

Eisenheimerstraße 53 - 80687 München - Germany - Tel. +49 89 570 95-01 - Fax +49 89 570 95-126 - www.servier.de
Geschäftsführer: Christian Bazantay - Amtsgericht München HRB 105119 - USt-IdNr.: DE 161865476
Commerzbank - IBAN DE97 7008 0000 0928 0170 00 - BIC DRESDEFF700
Société Générale - IBAN DE43 5121 0800 0260 5273 05 - BIC SOGEDEFF