

Retourenregelung für öffentliche Apotheken

Gültig ab 1. März 2019

Grund der Retoure	Erstattung
Präparat vor Verfall und bis 3 Monate nach Verfall	50 % AEP
Präparat verfallen später als 3 Monate nach Verfall	auf Wunsch Vernichtungserklärung
Präparat nicht mehr verkehrsfähig und noch nicht verfallen (z. B. Rückruf)	100 %

Für Präparate, die außer Vertrieb – jedoch noch handels- und verkehrsfähig sind - werden im Falle einer Retoure gemäß o.g. Regelung 50 % des Apothekeneinkaufspreises erstattet. Wir behalten uns davon abweichende Regelungen vor.

Kühl- und Kühlkettenware sind aus Gründen der Arzneimittelsicherheit von einer Retournierung ausgeschlossen.

Dennoch unaufgefordert zurückgesandte Kühl- und Kühlkettenware wird von uns ordnungsgemäß vernichtet und kann weder gutgeschrieben noch an den Absender zurückgeschickt werden.

Eine Rücksendung Ihrer **vollständigen** Originalpackung – unter Angabe Ihrer **Bankverbindung** und **Umsatzsteuer-Ident-Nummer** - erfolgt bitte direkt an unsere Adresse:

SERVIER Deutschland GmbH, Eisenheimerstr. 53, 80687 München.

Wir bitten um Verständnis, dass wir die Versandkosten für die Rücksendung der Präparate nicht übernehmen können.